



L'accueil vocal .com

la solution **packagée** pour
les TPE et PME

“ **Boostez** les fonctions de réception de votre
accueil téléphonique ! ”

Le potentiel des solutions vocales interactives dépasse le simple fait
de fournir et gérer les appels entrants.

Votre téléphone
devient un véritable
média relationnel entre
vos clients et vous.

pourquoi ?
concept

Accompagner les entreprises dans la réalisation de
leur stratégie de gestion **des appels entrants**.

pour quelles attentes ?
les clés du succès

Un numéro unique

Mutualisez les appels de votre réseau téléphonique : choix d'un
numéro unique pour l'ensemble de vos sites.

Une image nationale et professionnelle

Communiquez sur l'image de votre entreprise : un numéro
d'accueil de dimension nationale, renforcé par des options
mnémotechniques, qui facilite le contact avec votre entreprise.

100% des appels traités

Améliorez votre accueil téléphonique : L'Accueil Vocal.com
désengorge les standards téléphoniques ; traite et qualifie 100%
de vos appels dès leurs décrochés. C'est pour vous
un gain de temps et de productivité.

Orientation directe des appels

**Mettez en relation directe vos clients avec le bon
interlocuteur/service** : la fonction *Menu multi-choix* redirige vos appels
en fonction de votre arborescence.

Statistiques détaillées

Contrôlez et maîtrisez votre activité (commerciale, SAV, hotline
d'information, heures ouvrées - heures fermées...).
Les statistiques détaillées offrent des informations de qualité pour vos RH.

Zéro investissement

Optimisez vos coûts d'accueil-clients : une solution *plug&play* sans
investissement de matériel, ni frais de maintenance.

FONCTIONNALITES

Avec votre n° en 08 :

- Message d'accueil
- Redirection des appels
- Planning horaire
- Menu
- Messagerie vocale
- Mesures statistiques
- Message d'attente



0820 620 660

0,12 € TTC/min à partir d'un poste fixe

www.laccueilvocal.com



L'accueil vocal .com

la solution **packagée** pour les TPE et PME

qu^el fonctionnement ? schéma

- 1 Flux d'appels entrants sur un numéro professionnel**
Vos interlocuteurs appellent votre numéro.

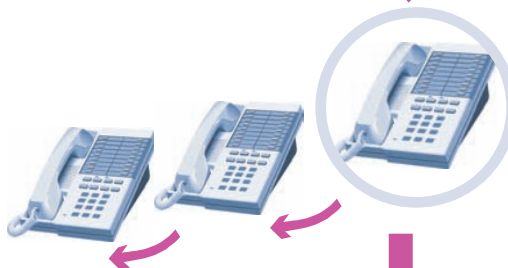


Solution ASP
L'Accueil Vocal.com

- 2 Réception de l'appel**
Votre message d'accueil est joué automatiquement.



- 3 Mise en relation avec le poste concerné.**



Pas de réponse ?
Votre service L'Accueil Vocal.com tente un second numéro (jusqu'à 5 numéros en cascade).

- 4 Absent ou indisponible ?**
Votre correspondant peut déposer un message dans votre boîte vocale.



■■■■► **Consultez vos messages par email**
(fichiers sonores attachés)

■■■■► **Ne perdez plus de temps !**
Ecoutez vos messages depuis un téléphone.