

Télécoms

Axialys facilite l'accueil aux PME

Le prestataire a développé Telzbiz, une solution hébergée de gestion des appels.

Spécialisé dans la conception, l'hébergement et la réalisation sur mesure de services vocaux, Audiotel et Internet, principalement pour les média (radio, télévision, annonceurs, éditeurs), Axialys Interactive se tourne maintenant vers les PME. La société propose en effet une solution d'accueil et de standard téléphonique hébergée, baptisée Telzbiz. « *Développée au premier semestre 2004 et commercialisée depuis septembre, cette solution packagée nous permet aujourd'hui de proposer aux PME-PMI un outil pour gérer efficacement leurs appels entrants* », explique Guillaume Delbar, directeur associé.

Telzbiz est proposée en deux versions : accueil ou standard téléphonique. Dans sa première version, Axialys Interactive réceptionne les appels et les transfère au client. En cas de non-réponse, ceux-ci sont acheminés vers une boîte vocale, avec possibilité d'en-



Guillaume Delbar, directeur associé d'Axialys Interactive : « Cette solution nous permet de mieux cibler les PME. »

voi par e-mail des messages. Le standard vocal permet, quant à lui, le transfert sur cinq numéros différents, la gestion des lignes directes...

Des évolutions sont à venir

D'autres options, comme les statistiques des appels entrants, sont aussi proposées. Hébergée sur les serveurs d'Axialys Interactive, Telzbiz fonctionne avec un extranet permettant au client de personnaliser ses services. Pour développer son offre, la société propose sa solution en marque blanche, et la couplera, dans les prochains mois, à la voix sur IP, qu'elle teste actuellement. ■

Olivier Waché