



# LAccueilVocal.com !

Actualité

**Un accueil téléphonique encore plus performant pour les TPE/PME.**



**Prestataire de services en télécommunication dédiés aux petites et moyennes entreprises, Axialys Interactive vous annonce le lancement de [L'AccueilVocal.com](http://L'AccueilVocal.com)**

« [L'AccueilVocal.com](http://L'AccueilVocal.com) est le service vocal interactif de dernière génération proposé aux TPE et PME pour gérer efficacement leur accueil téléphonique. Avec cette solution packagée, nous « boostons » les fonctions de réception d'appels des entreprises. Le service est géré de façon autonome par l'utilisateur. Une démarche de qualité qui répond aux attentes de nos clients », déclare Michaël Doliner, Directeur associé Axialys Interactive.

**[L'AccueilVocal.com](http://L'AccueilVocal.com)** est un ensemble de services à forte valeur ajoutée :

- une solution clé en main flexible et évolutive qui vient en soutien de l'accueil téléphonique existant;
- des modèles économiques fonction des besoins et des objectifs des entreprises ;
- une prise en charge de 100% de vos appels sur les serveurs d'Axialys Interactive qui offre une technologie toujours à la pointe, sans frais de maintenance, ni d'investissement dans des équipements.
- une équipe attentive et réactive face aux problématiques de ses clients.

### **Comment ça fonctionne ?**

Sur la base d'un numéro de type « 0800 », [L'AccueilVocal.com](http://L'AccueilVocal.com) se décline en 2 services : **le pack « accueil vocal » et le pack « standard vocal ».**

Ce service repose sur 3 principes de base :

**1-La mise en place d'un numéro de type « 0800 »** : offre une tarification unique aux appelants et confère une image de marque à l'entreprise. Du numéro gratuit pour l'appelant au numéro à revenus partagés, chaque entreprise peut choisir le numéro le plus adapté à son besoin et à ses interlocuteurs.

**2- Le traitement intelligent des appels à destination de ce numéro** : permet une réponse directe et personnalisée aux clients de l'entreprise adhérente à ce service. L'entreprise peut également contrôler ses appels et optimiser son accueil téléphonique grâce à la remontée de statistiques en temps réel.

**3- Une interface d'administration du service via l'Internet**, entièrement sécurisée par un code d'accès, pour moduler la configuration du service et organiser la réception des appels en un simple clic.



### **Nouveauté : la configuration horaire.**

Pour coller au mieux aux besoins spécifiques de chacun, Axialys Interactive intègre une nouvelle fonctionnalité de réception d'appels à son service : le routage en fonction du planning horaire.

### **Le principe :**

Le service de la configuration horaire est intégré à [L'AccueilVocal.com](http://L'AccueilVocal.com). Avec cette nouvelle option, l'entreprise peut désormais paramétrer le renvoi de ses appels en fonction des heures d'ouverture et de fermeture de ses bureaux, de ses vacances ou autres.

### **A propos d'AXIALYS Interactive**

Née de la fusion de GCI et d'Axialys Networks, créées en 1993 et 1997, la complémentarité des domaines d'intervention d'Axialys Interactive garantit à ses clients la gestion, le suivi et le développement efficace de solutions interactives. Grâce à sa complémentarité multimédia, **AXIALYS Interactive** offre une gamme de prestations complète pour accompagner ses clients de l'analyse de leurs besoins jusqu'à la mise en place et au suivi des actions mises en oeuvre.

**AXIALYS Interactive** compte aujourd'hui parmi ses clients références des chaînes du Câble et du Satellite comme *Cartoon Networks et le groupe TPS*, des radios comme *MFM, Voltage et FG*, des éditeurs comme *SeLoger*, des sociétés nationales comme *EDF ou encore l'Armée de Terre* ; mais aussi des annonceurs et des agences de communication qui intègrent ses solutions interactives dans leur plan de communication.